

# BIOGRAPHIEN UNSERER REFERENTEN

---

## Freundeskreise: Beteiligung und Engagement

### Anna Maria Schuster

Geschäftsführerin

Freunde der Bundesgartenschau Koblenz 2011 e.V.

Kontakt: BUGA-Freunde.Koblenz@gmx.de



Anna Maria Schuster, Jahrgang 1954, hat ihre Ausbildung bei der Deutschen Bundespost im nichttechnischen Fernmeldedienst begonnen. Ab Januar 1996 nach der Elternzeit erfolgte der Wiedereinstieg bei der Deutschen Telekom AG. Ab 2000 wurde sie Referentin Lokaler Management Support im Geschäftskunden Center Koblenz. Zu ihren Aufgaben gehörten die Veranstaltungsorganisation wie der Aufbau des Qualitätsmanagements nach ISO 9000, die Durchführung von Audits und die Interne Kommunikation für den Leiter. Dazu kamen Kundenevents – sie war z. B. die Leiterin des Projektteams Formel 1 auf dem Nürburgring und plante Kundenevents und die Betreuung von VIP-Kunden auf der EXPO und der CeBIT.

2004 erfolgte der Wechsel nach Bonn in die T-Com Zentrale, wo sie bundesweite Aufgaben als Expertin Vertriebsunterstützung übernahm. Dazu zählten Supportaufgaben für den Leiter Vertriebssteuerung, Bereichsvorstand Marketing und Vertrieb. Zu ihren neuen Aufgaben gehörten Incentivierungswettbewerbe, die Entwicklung und Umsetzung eines internen Kommunikationskonzeptes, sowie die Konzeption, Organisation und Begleitung von bundesweiten Veranstaltungen für Vertriebsmitarbeiter, Führungskräfte und Projektteams des Bereichs.

2005 wechselte sie in die T-Systems Business Services GmbH nach Bonn, wo sie direkt dem Geschäftsbereichsleiter unterstellt war und die Steuerung von externen wie internen Audits (ISO) übernahm.

Mit dem Eintritt in den Ruhestand 2009 begann Anna Maria Schuster die ehrenamtliche Tätigkeit bei den Freunden der Bundesgartenschau Koblenz 2011 e.V., war Gründungsmitglied des Vereins, dessen Vorstand und seit 2011 deren Geschäftsführerin.