

Werden Sie Teil der BUGA 23!



Von 14. April bis 08. Oktober 2023 findet in Mannheim die Bundesgartenschau statt. Die BUGA 23 ist Gartenschau und Stadtentwicklung, ein gesellschaftliches und kulturelles Großereignis mit unzähligen Veranstaltungen und ein innovatives Experimentierfeld für nachhaltiges Zusammenleben in der Stadt. Die ehemalige Spinelli-Kaserne mit mehr als 62 Hektar Fläche wird zur Bundesgartenschau entsiegelt und neu gestaltet. Das Gelände bildet einen zentralen Teil des 230 Hektar umfassenden Grünzug Nordost, der als Naherholungsgebiet bis in die Mannheimer Innenstadt reicht. Die Bundesgartenschau Mannheim 2023 gGmbH, ein Joint Venture von Stadt Mannheim und Deutscher Bundesgartenschau-Gesellschaft, plant und veranstaltet die BUGA 23. Zudem realisiert sie, gemeinsam mit der Stadtverwaltung, den Grünzug Nordost. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort:

Projektleitung für Ticketing, Kasse und Einlass (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Verantwortung für das Ticketing sowie Kassen- und Einlasssystem der BUGA 23
- Aufbau und Betreuung der Ticketingstruktur, wie Ticketarten, Rabatt- und Provisionsstufen und Aktionen, Planung von strukturellen Abläufen und deren Umsetzung
- Administration des Ticketingsystems und aller damit verbundenen Prozesse und Schnittstellen, wie Zutrittskontrolle, Einrichten von Kartenarten, Finanzbuchhaltung, Onlineshop, Kassensysteme
- Verhandlungen mit Vertriebspartnern, Betreuung, Support der Reseller und (Vor)Verkaufsstellen
- Mitarbeit bei der Planung der Kassen- und Einlasssituation sowie infrastrukturellen Anbindung
- Ausschreibung des Kassen- und Einlassdienstes, Leitung und Betreuung während der BUGA 23
- Unterstützung des Großkundenvertriebs, Beschwerdemanagement, Statistiken, Abrechnungen

Ihr Profil:

- Berufserfahrung im Bereich Ticketing, Kassen- und Zutrittssysteme sowie Projektmanagement
- Abgeschlossenes Studium im kaufmännischen Bereich oder vergleichbare Qualifizierung
- Ausgeprägtes Zahlenverständnis, hohe Affinität zu IT-Anwendungen und sicherer Umgang mit MS-Office-Programmen, Erfahrung mit Skidata- und SAP-Systemen von Vorteil
- Führungspersönlichkeit mit souveränem Auftreten und Kommunikationsstärke
- Serviceorientierung, Flexibilität, Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe, analytisches, lösungsorientiertes Denken, konzeptionelle Fähigkeiten
- Strukturierte, eigenverantwortliche und sorgfältige Arbeitsweise, auch unter hoher Belastung

Unser Angebot an Sie:

- Eigenverantwortliche Mitarbeit an der Verwirklichung dieses einzigartigen Großprojektes, das die Stadt Mannheim auch über 2023 hinaus prägen wird
- Abwechslungsreiche Aufgaben, Raum für Ideen und persönliche Entwicklung
- Offenes und wertschätzendes Arbeitsumfeld, dialogorientierte Kultur und starker Teamgeist
- Flexible Arbeitszeiten, Spaß gepaart mit Professionalität bei der Arbeit

Seien Sie dabei! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an buga2023.bewerbung@mannheim.de

Für Fragen wenden Sie sich gerne an Frau Bär unter Tel.: 0621-293 6217.